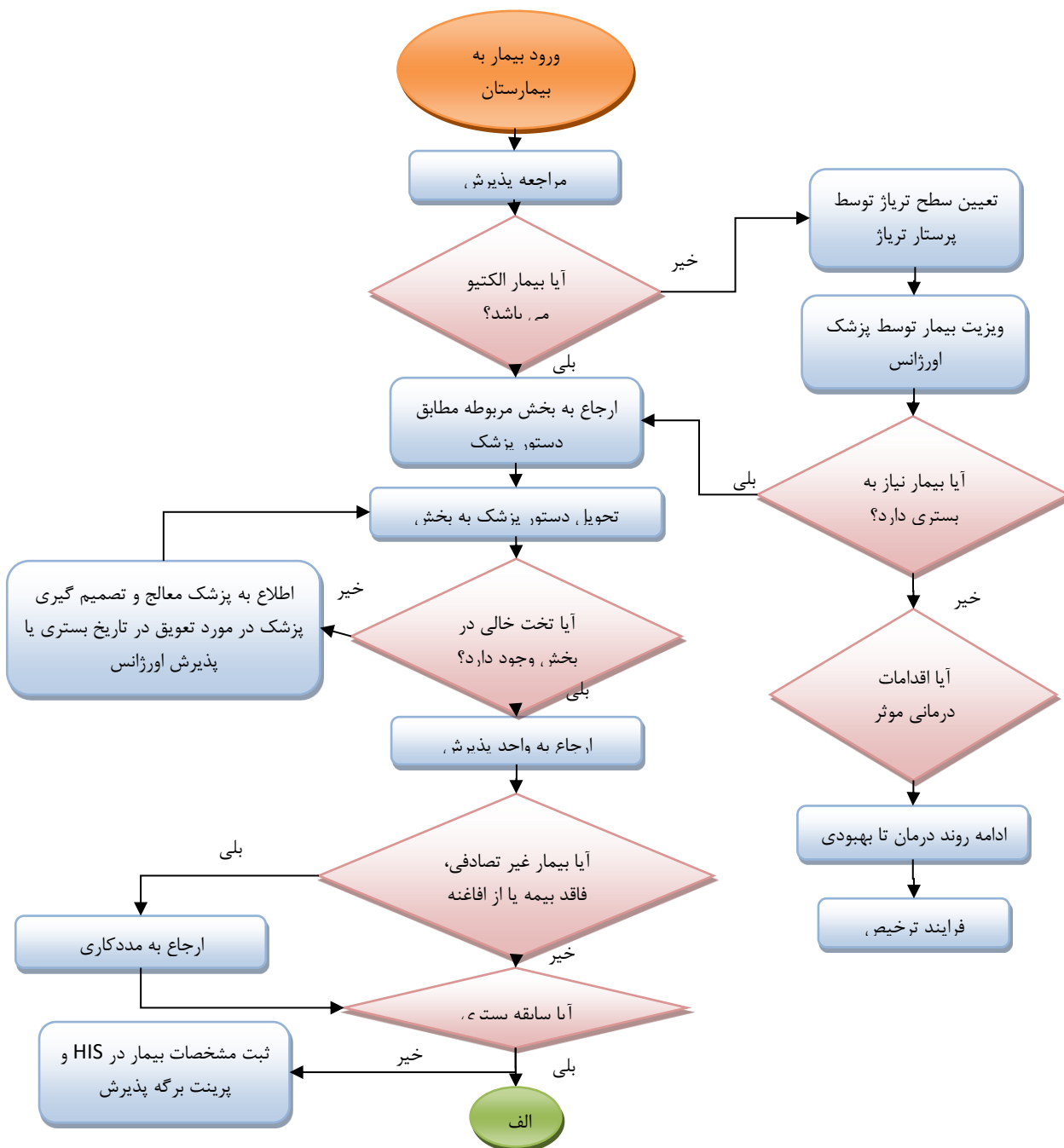


عنوان فرایند:	کد: PR/SH/01	
فرایند پذیرش	شماره ویرایش: ۵	
صفحه: ۱ از ۲	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۱/۱۵	
دامنه: بخش های پشتیبانی و بخش های بالینی	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۲/۰۱	
نوع فرایند: اصلی	خروجی(برونداد): بیمار بستری شده در بخش	ورودی(درونداد): بیمار
هدف پذیرش سریعتر و شروع درمان به موقع که منجر به رضایت بیشتر بیمار خواهد بود	مسئول پایش: بهبود کیفیت	نحوه پایش: بررسی پرونده های بستری



نام و سمت تهیه کننده:	نام و سمت تایید کننده:	نام و سمت تصویب کننده:
مسئول مدیریت اطلاعات سلامت	مدیریت بیمارستان	دکتر حسین شفیعی
مهین فرهادی	افشین طغرای	ریاست بیمارستان



عنوان فرایند:

فرایند پذیرش

کد: PR/SH/01

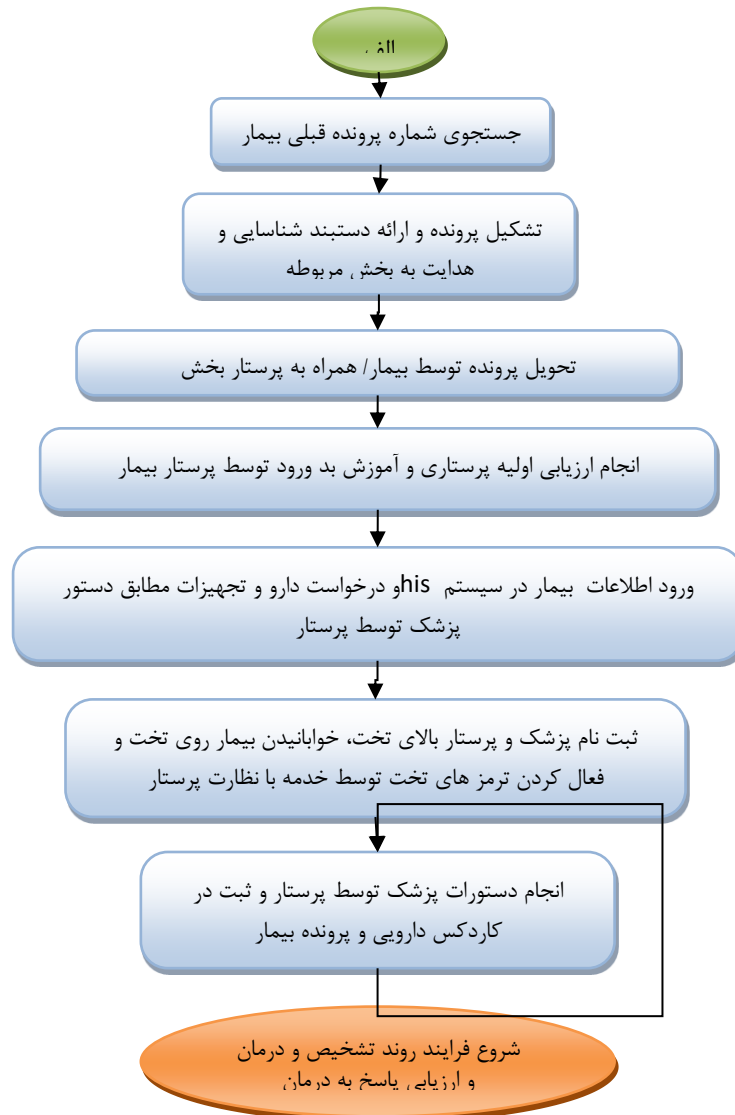
شماره ویرایش: ۶

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۱/۱۵

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۲/۰۱

صاحب فرایند: پذیرش، پرستاران

صفحه: ۲ از ۲



مستندات: برگ پذیرش و خلاصه ترخیص

امکانات و تسهیلات: سیستم HIS و پرونده بیمار، تخت، مدارک بیمار

منابع انسانی: پزشک معالج، سوپروایزر شیفت، پزشک بیهوشی، سرپرستار، پرستار، پزشک اورژانس، متصدی پذیرش، خدمه

نام و سمت تصویب کننده:

دکتر حسین شفیعی
ریاست بیمارستان

نام و سمت تایید کننده:
افشین طغرابی
مدیریت بیمارستان

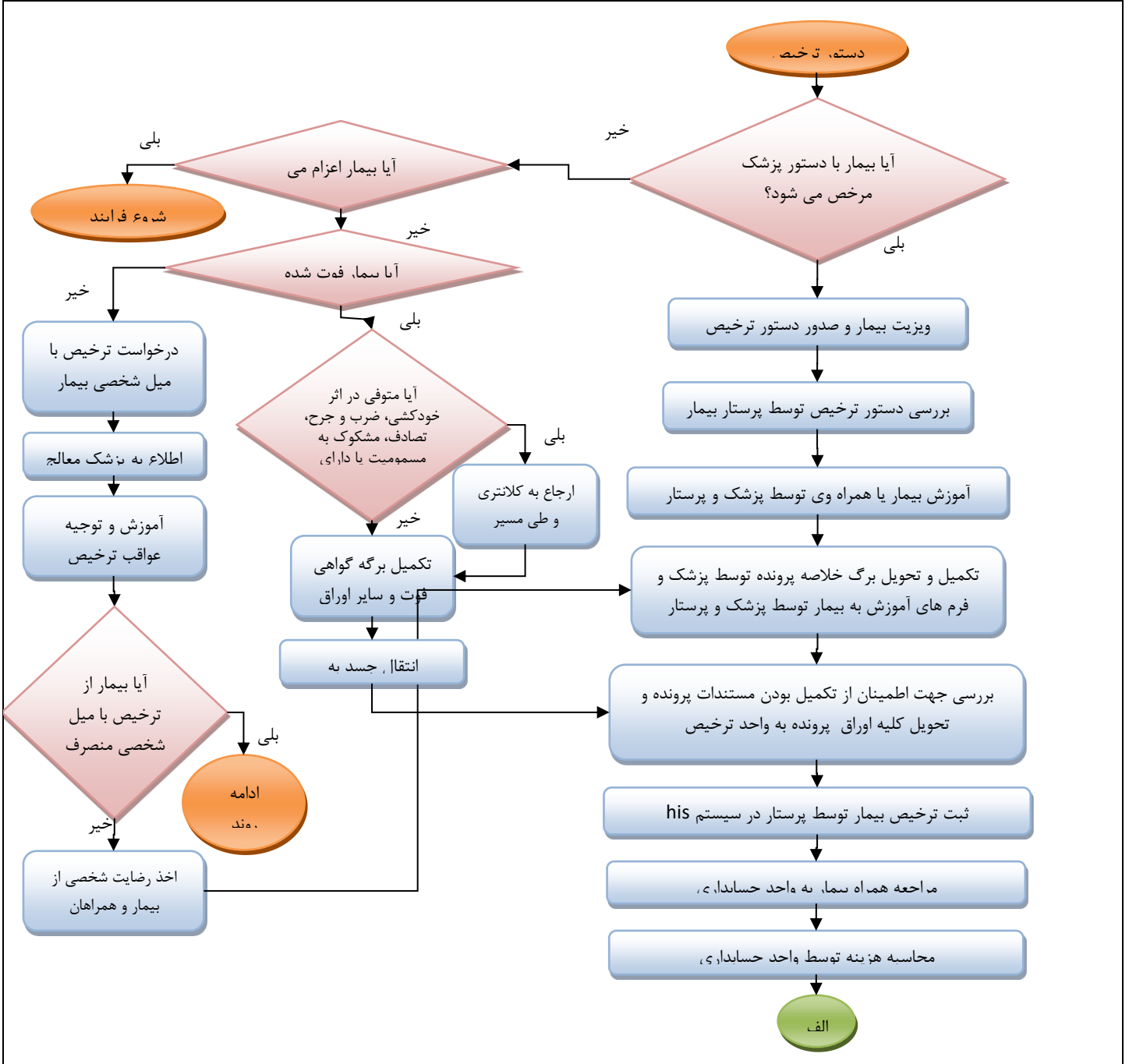
نام و سمت تهیه کننده:

مهین فرهادی
مسئول مدیریت اطلاعات سلامت




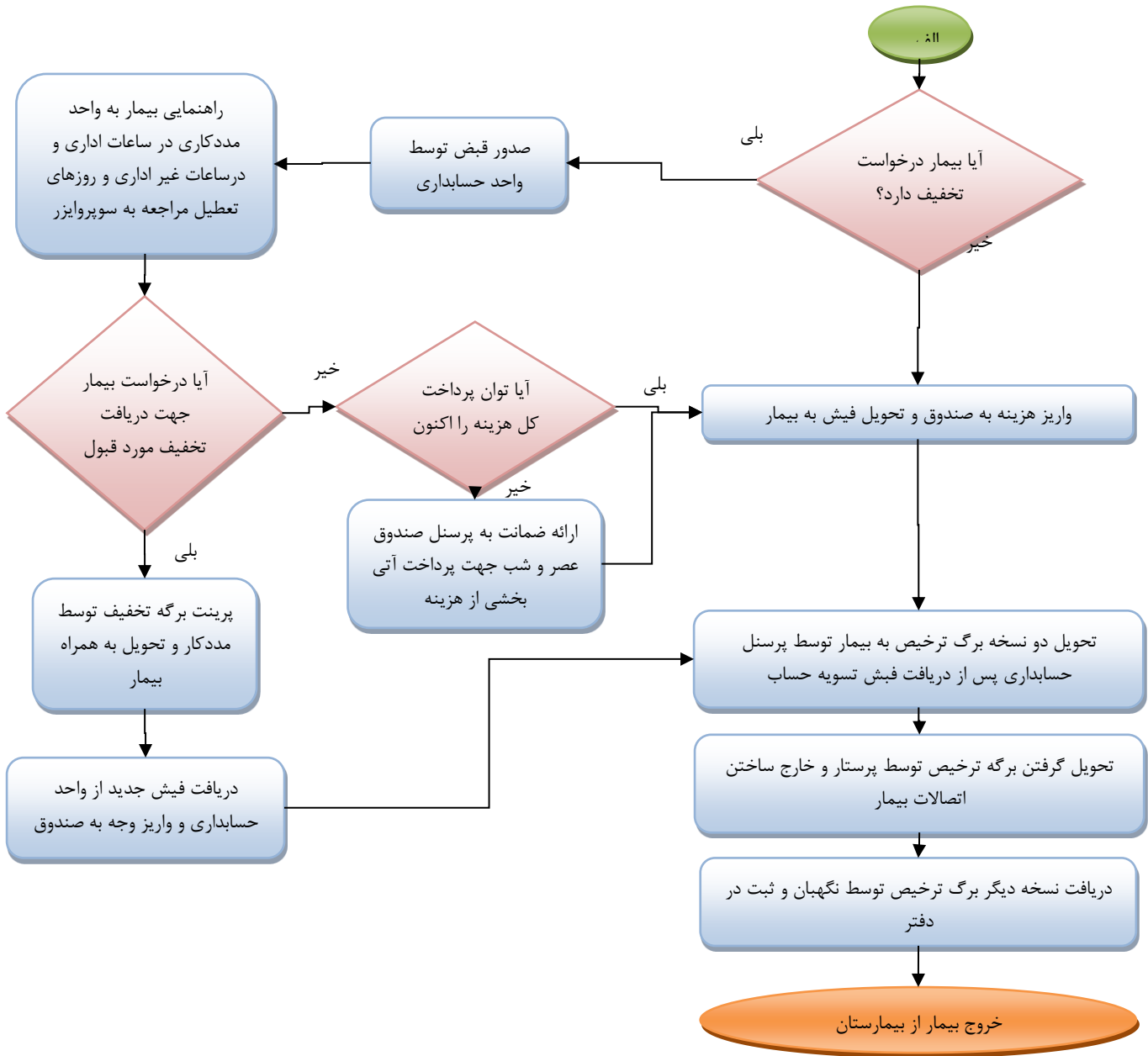
فرایند ترخیص

عنوان فرایند:	کد: PR/SH/02
شماره ویرایش: ۶	
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۱/۱۵	
صفحه: ۱ از ۲	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۲/۱
دامنه: بخش های پشتیبانی و بخش های بالینی	صاحب فرایند: متصدی حسابداری و ترخیص؛ پرستار، مددکار
نوع فرایند: اصلی	خروجی(برونداد): بیمار ترخیص شده
ورودی(درونداد): بیمار	مسئول پایش: سرپرستار، مسئول بهبود کیفیت
هدف: ترخیص بیمار با آگاهی، سرعت و رضایت هر چه بیشتر	نحوه پایش: استخراج ماهانه آمار



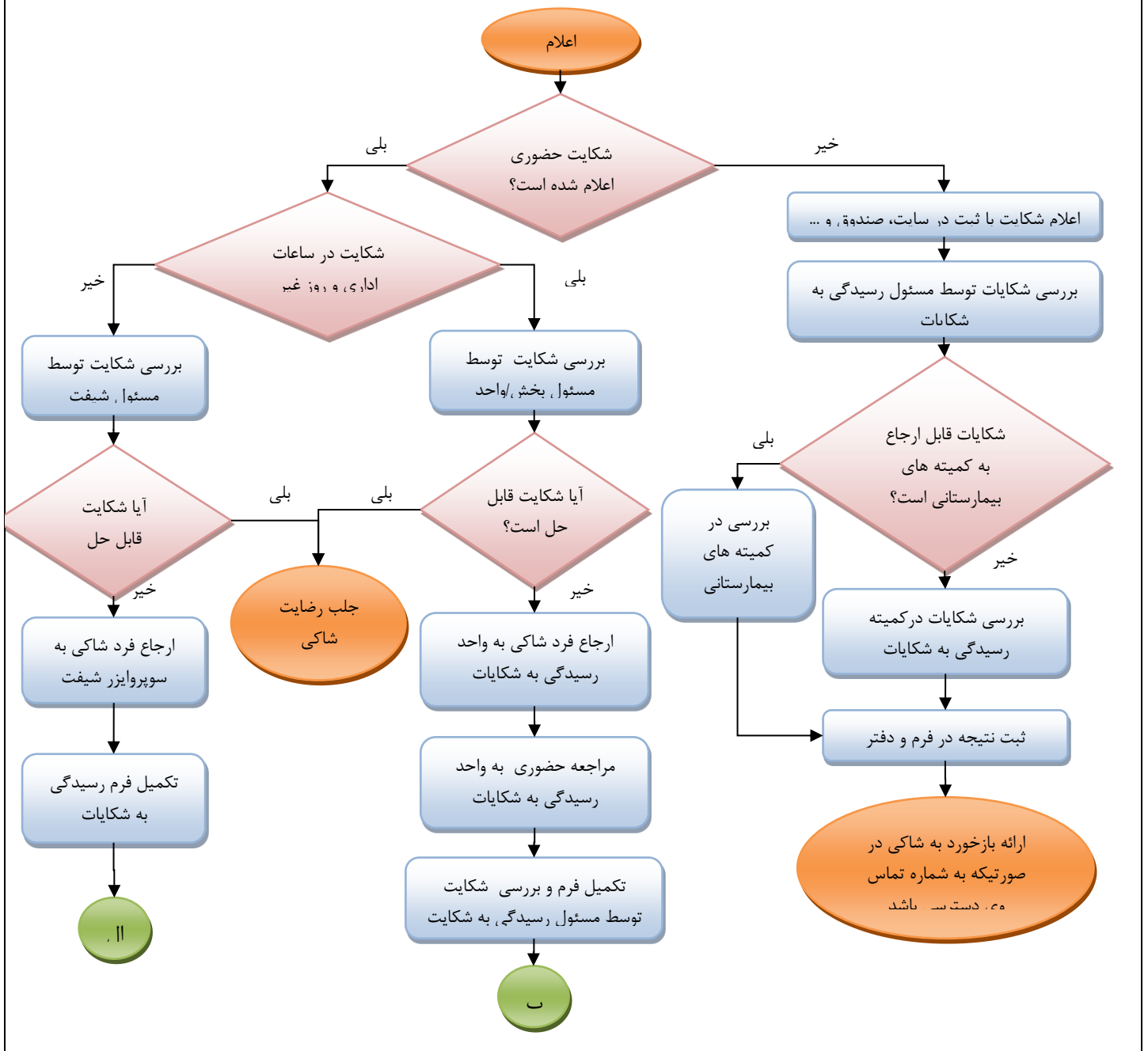
نام و سمت تهیه کننده:	نام و سمت تایید کننده:	نام و سمت تصویب کننده:
مدیر پرستاری محسن مهدوی	مدیریت بیمارستان افشین طغرابی	ریاست بیمارستان دکتر حسین شفیعی

کد: PR/SH/02	عنوان فرایند:	
شماره ویرایش: ۶	فرایند ترخیص	
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۱/۱۵		
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۲/۱		
صاحب فرایند: متصدی حسابداری و ترخیص؛ پرستار، مددکار		



امکانات و تسهیلات: سیستم HIS و پرونده بیمار و فیش		
منابع انسانی: پزشک معالج، سوپروایزر شیفت، پزشک بیهوشی، سرپرستار، پرستار، پزشک اورژانس، متصدی پذیرش، خدمه		
نام و سمت تهیه کننده:	نام و سمت تایید کننده: افشین	نام و سمت تصویب کننده:
مدیر پرستاری	مدیریت بیمارستان	دکتر حسین شفیعی ریاست بیمارستان

عنوان فرایند:	کد: PR/SH/03
فرایند رسیدگی به شکایات بیماران	شماره ویرایش: ۶
	تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۱/۱۵
	تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۲/۰۱
صفحه: ۱ از ۲	دامنه: کل بیمارستان
نوع فرایند: اصلی	خروجی(برونداد): شکایات رسیدگی شده
ورودی(درونداد): شکایت بیمار	مسئول پایش: مسئول رسیدگی به شکایات
هدف: رسیدگی سریع تر به شکایات بیماران و افزایش سطح رضایتمندی مراجعین	نحوه پایش: رضایت سنجی، بررسی سایت و صندوق



نام و سمت تهیه کننده:	نام و سمت تایید کننده:	نام و سمت تصویب کننده:
سمیه افشاری	افشین طغرای	دکتر حسین شفیعی
بهبود کیفیت	مدیریت بیمارستان	ریاست بیمارستان



عنوان فرایند:

فرایند رسیدگی به شکایات بیماران

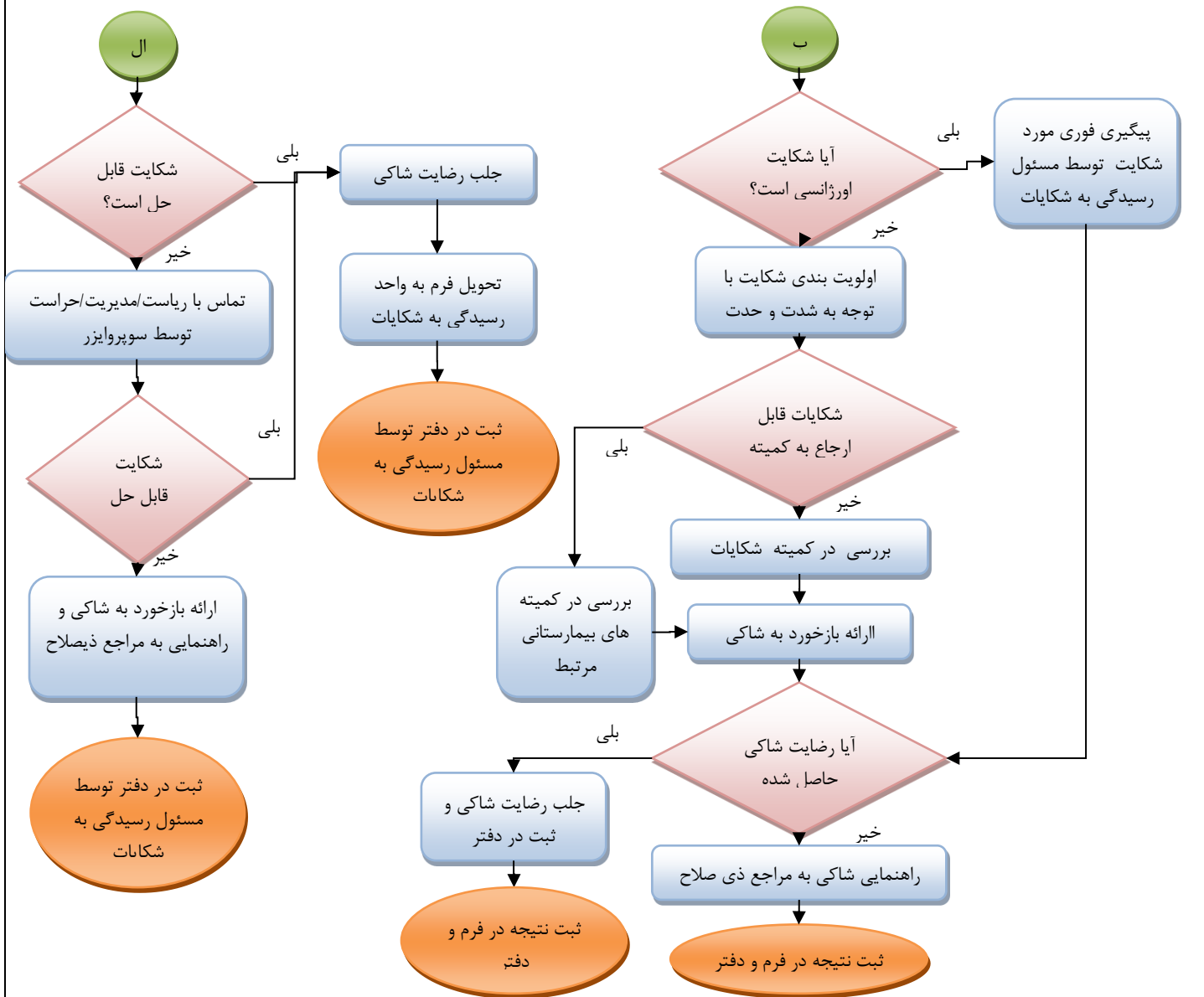
کد: PR/SH/03

شماره ویرایش: ۶

تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۱/۱۵

تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۲/۰۱

صاحب فرایند: مسئول بخش، رسیدگی به شکایات و شیفت



امکانات و تسهیلات: فرم رسیدگی به شکایات و دفتر رسیدگی به شکایات، تلفن، پیغامگیر، سایت بیمارستان و صندوق رسیدگی به شکایات

منابع انسانی: مسئول بخش، مسئول رسیدگی به شکایات، مسئول شیفت، سوپروایزر، مدیریت، ریاست، حراست

نام و سمت تهیه کننده:
دکتر حسین شفیعی
ریاست بیمارستان

نام و سمت تایید کننده:
افشین طغرای
مدیریت

نام و سمت تهیه کننده:
سمیه افشاری
بهبود کیفیت

